

OGÓLNE WARUNKI (REGULAMIN) IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Zasady ogólne.

Organizatorem imprezy jest Mateusz Michalak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Matmich-BUS Przewóz Osób Mateusz Michalak, adres: ul. Długa 24, 64-500 Szamotuły, NIP: 7871774352, REGON: 300442817, telefon: 516 938 435, zwany dalej „Organizatorem”.

Przy zawieraniu umowy usługobiorca (klient), zwany w dalszej części Regulaminu „Uczestnikiem”, zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania niniejszego Regulaminu. Podpisanie umowy oznacza, że Uczestnik zgadza się na warunki i postanowienia w niej zawarte, jak również na te wynikające z niniejszego Regulaminu stanowiącego załącznik i integralną część umowy.

2. Zawarcie umowy.

Katalog usług świadczonych przez Organizatora, jak również informacje i postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Katalog zawiera organizowane imprezy turystyczne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej terytorium, czas ich trwania, cenę za całokształt usług świadczonych podczas danej imprezy. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą Organizatora, podpisaniu umowy o zorganizowanie imprezy i świadczenie powiązanych usług oraz wpłaceniu zaliczki. Zawarcie umowy przez Uczestnika jest jednoznaczne z jego oświadczeniem, iż zapoznał się z jej treścią, z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na warunki i postanowienia w nich zawarte. Udział w imprezie mogą wziąć udział osoby pełnoletnie, których stan zdrowia na to pozwala. Udział osób małoletnich może być dopuszczony przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Cena imprezy i warunki płatności.

Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług. Miejscem spełnienia świadczeń z umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy określony w zawartej z Uczestnikiem umowie lub kasa jego biura. Określona w umowie cena za świadczenie usługi winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na dobro Organizatora w ustalonych terminach. Umowa uczestnictwa w imprezie wskazuje katalog świadczeń objętych ceną imprezy. Obowiązek poniesienia ww. opłat wynika z zawartej umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie. Organizator jest uprawniony do uzależnienia zawarcia umowy od wpłacenia przez Uczestnika kaucji w wysokości wskazanej przez Organizatora, która powinna być adekwatna do ryzyka ponoszonego przez Organizatora oraz wartości mienia powierzanego Uczestnikowi. Kaucja nie jest oprocentowana i podlega zwrotowi w terminie 30 dni od zakończenia imprezy pod warunkiem rozliczenia się Uczestnika z Organizatorem. Organizator jest uprawniony potrącić z kaucji wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestnika lub przez osoby, za które Uczestnik ponosi odpowiedzialność, a także pokryć koszty wynikłe z działania lub zaniechania Uczestnika, w szczególności mandaty karne, koszty naprawy i holowania pojazdów mechanicznych, koszty naprawy lub uzupełnienia wyposażenia, koszty transportu medycznego Uczestnika.

4. Odstąpienie od umowy i zmiana świadczeń przed rozpoczęciem imprezy.

W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy zmuszony jest zmienić główne właściwości usługi lub nie może spełnić specjalnych wymagań (na których spełnienie strony wyraziły zgodę w umowie) lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 20% całkowitej ceny imprezy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Uczestnika o treści tych zmian, wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę imprezy. W takim przypadku Organizator może jednocześnie zaoferować Uczestnikowi zastępczą imprezę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości bądź zmienić termin umówionej imprezy. Po otrzymaniu takiej informacji, Uczestnik w terminie zakreślonym przez Organizatora, obowiązany jest poinformować go czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie. W przypadku, gdy zmiana umowy lub zastępcza impreza prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. W przypadku, gdy umowa o udział w imprezie zostanie rozwiązana w związku z odstąpieniem Uczestnika na warunkach określonych powyżej, Organizator nie później niż w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika lub w jego imieniu. Uczestnik w takich wypadkach jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy. Uczestnik może odstąpić od umowy najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia Uczestnika doręczonego do Organizatora. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi krócej niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator jest uprawniony do zatrzymania 80% ceny usługi. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi krócej niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator jest uprawniony do zatrzymania 100% ceny usługi. Pozostałe środki zostaną Uczestnikowi zwrócone w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy. Organizator zastrzega sobie możliwość natychmiastowego odstąpienia od umowy i przerwania trwającej imprezy w przypadku jakiegokolwiek przejawu w zachowaniu Uczestnika bądź uzasadnionego przypuszczenia, iż Uczestnik w sposób rażący naruszy warunki zawartej umowy lub niniejszego Regulaminu, zwłaszcza jeśli jego zachowanie spowoduje zagrożenie dla życia lub zdrowia Uczestnika, innych uczestników imprezy lub Organizatora, z zachowaniem wszelkich uprawnień odszkodowawczych wynikających z odpowiedzialności cywilnoprawnej. W szczególności chodzi o przypadki nadużycia przez Uczestnika alkoholu, posiadania lub użycia środków odurzających, środków psychotropowych, innych podobnie działających środków, w szczególności tzw. dopalaczy. W takim przypadku środki wpłacone przez Uczestnika nie podlegają zwrotowi a Uczestnik jest zobowiązany zapewnić sobie zakwaterowanie oraz powrót we własnym zakresie i na własny koszt.

5. Zmiana świadczeń po rozpoczęciu imprezy.

Jeżeli usługa nie jest wykonywana zgodnie z umową Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług, których one dotyczą.

6. Obowiązki Organizatora.

Organizator zobowiązany jest zrealizować umowę zawartą z Uczestnikiem, w szczególności wykonać program imprezy. Program może zostać zmieniony, w szczególności w sytuacjach

nadzwyczajnych lub niezależnych od Organizatora, zwłaszcza takich jak strajki, zamieszki, lockdowny, blackouty, zarządzenia władz, klęski żywiołowe itp. Organizator zobowiązany jest chronić i przetwarzać dane osobowe Uczestnika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

7. Prawa Uczestnika.

Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych umową. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora w zakresie niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego przebiegu imprezy.

8. Obowiązki Uczestnika.

Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym Organizatora umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i czasu zbiórek określonych w umowie i ofercie oraz podawanych przez Organizatora lub jego przedstawiciela. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu tożsamości i zaświadczenia lekarskiego o aktualnym braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w imprezie na zasadach określonych w umowie. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.). Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu Organizatora oraz podmiotów współpracujących z Organizatorem, w szczególności przewoźnika i hotelarzy.

9. Reklamacje.

Jeżeli usługa nie jest wykonywana zgodnie z umową Uczestnik może zgłosić reklamację w trakcie imprezy bądź w terminie do 7 dni od jej zakończenia. W przypadku wystąpienia niezgodności w trakcie realizacji imprezy, Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Organizatora z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia wpłynięcia do Organizatora, a w razie złożenia reklamacji w trakcie imprezy w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. W szczególnych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu odpowiedzi do 60 dni, o czym w terminie 30 dni Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie. Do zachowania terminu wystarcza nadanie odpowiedzi w placówce operatora pocztowego przed jego upływem.

10. Zasady odpowiedzialności Organizatora i Uczestnika.

Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny, za okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana działaniem lub zaniechaniem Uczestnika. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność z umową w przypadku, gdy: 1) winę za niezgodność ponosi Uczestnik, 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług objętych umową, 3) niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć 4)

niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprezy w czasie jej trwania. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu oraz pozostałego mienia należącego do Uczestnika, jeżeli winę za szkodę ponosi Uczestnik lub osoba trzecia niezwiązana z wykonaniem usługi lub została spowodowana nieuniknionymi, nadzwyczajnymi okolicznościami. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż Uczestnika, z wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej Organizatora lub przewoźnika, za działania którego Organizator ponosi odpowiedzialność. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy do ceny imprezy, nie dotyczy to jednak szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu Uczestnika związany z imprezą spowodowany zatajeniem przez Uczestnika informacji o swoim stanie zdrowia. Uczestnik ponosi solidarną odpowiedzialność za wyrządzone szkody wraz z innymi osobami, które wspólnie z nim wzięły udział w imprezie i zostały zgłoszone w jednym zgłoszeniu uczestnictwa.

11. Osoby małoletnie.

Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez znajdujące się pod jego opieką osoby małoletnie. Uczestnik oświadcza, że posiada pełną i nieograniczoną władzę rodzicielską nad małoletnim, z którym weźmie udział w imprezie. Uczestnik zobowiązuje się sprawować opiekę nad małoletnim przez cały czas trwania imprezy. Odpowiedzialność Organizatora za opiekę nad małoletnim jest wykluczona. Organizator nie ma obowiązku zapewniania opieki nad dzieckiem, chyba że strony wyraźnie, na piśmie, postanowią inaczej.

12. Przeniesienie na inną osobę praw i obowiązków wynikających z umowy.

Uczestnik może, za zgodą Organizatora, przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, po wyrażeniu zgody przez Organizatora. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, zostaną one niezwłocznie pokryte solidarnie przez Uczestnika i przez osobę przejmującą jego uprawnienia. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika w imprezie Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

13. Ochrona danych osobowych.

Zawarcie umowy może nastąpić bezpośrednio poprzez wykorzystanie strony internetowej Organizatora bądź w biurze sprzedaży Organizatora w fizycznej obecności obu stron umowy. Podpisując umowę uczestnictwa Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestnika na zasadzie dobrowolności jest Organizator. Uczestnik ma prawo w czasie trwania zawartej umowy do sprostowania danych osobowych udostępnionych Organizatorowi. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy możliwe jest wyłącznie na zasadach skutecznego

odstąpienia od umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usługi. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organizator przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy o świadczenie usługi oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, a także w celu realizacji jego prawnie uzasadnionego interesu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego. Jeżeli Uczestnicy wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Uczestników, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Organizatora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Uczestników sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu. Uczestnikom przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Biuro przetwarza dane osobowe: - na podstawie prawnie uzasadnionych interesów - Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - taki sprzeciw wymaga uzasadnienia; - na potrzeby marketingu bezpośredniego - Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku - taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

14. Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych umową i niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego. Organizacja imprezy jest imprezą turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia, właściwy będzie Sąd Rejonowy w Szamotułach lub w Poznaniu. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Organizatora do skorzystania z pozasądowych

sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie Organizatora o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest pisemnie lub na innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Uczestnik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Uczestnik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Uczestnik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Uczestnikiem, a Organizatorem. Uczestnik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Uczestnik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami. Niniejsze warunki obowiązują dla umów zawartych od dnia 1.01.2024 r.